



# HADAG

Stellenausschreibung

## Kundenberater (m/w/d) in Teilzeit / Vollzeit

Eine engagierte Mannschaft und ein Ozean an Möglichkeiten:

Die HADAG Seetouristik und Fährdienst AG gehört zur HOCHBAHN Hamburg und ist euer Verkehrsanbieter für den ÖPNV-Fährverkehr sowie alle Spielarten des Auftrags- und Ausflugsverkehrs im Hamburger Hafen und auf der Elbe.

Wir freuen uns auf neue Menschen, die etwas bewegen wollen.

Gegen den Strom, mit dem Strom.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt

**Kundenberater (m/w/d) in Teilzeit / Vollzeit**

### Deine Aufgaben

- Persönliche und telefonische Beratung unserer Kunden über hvv- und HADAG-Angebote
- Annahme und Bearbeitung von Kundenanliegen
- Ticketverkauf für unsere touristischen Fahrten
- Abwicklung des Zahlungsverkehrs sowie Tagesabrechnungen

### Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung ist wünschenswert, gerne auch Berufserfahrung im Kundenservice
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie sicheres Auftreten in der Kundenkommunikation
- Gute Deutschkenntnisse, Fremdsprachenkenntnisse wünschenswert
- Spaß am Kundenkontakt, Motivation, Teamfähigkeit, Flexibilität und Einsatzbereitschaft
- Bereitschaft, auch am Wochenende zu arbeiten

Was bieten wir? Echte Herausforderungen, verantwortungsvolle Aufgaben und eine offene Arbeitsatmosphäre — an Deck wie an Land. Teamspirit überall. Zudem gibt es:

- Kostenlose Parkmöglichkeiten
- Firmenfitness (EGYM Wellpass)
- Günstige Proficard
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Lohn und Urlaub nach tariflichen Regelungen
- Geregelter Arbeitszeiten nach festem Dienstplan möglich

## Interessiert?

Dann schnell bewerben mit vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail:

[karriere@hadag.de](mailto:karriere@hadag.de)