

**INTERN**

Reden



Schweigepflicht

Therapie

Zuhören



Orientierung



Beratung



Rehabilitation

# Betriebliche Sozialberatung



**HOCHBAHN**

## **Die betriebliche Sozialberatung ist ...**

- ein Angebot der HOCHBAHN, Sie als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter bei der Bewältigung schwieriger beruflicher oder privater Lebenssituationen und Krisen zu unterstützen.
- ein Angebot für Führungskräfte, in schwierigen Führungssituationen eine Ansprechpartnerin oder einen Ansprechpartner zu haben.
- eine allparteiliche Anlaufstelle, arbeitsplatznah und kostenlos.

Die Beratung unterliegt der gesetzlichen Schweigepflicht nach § 203 StGB.

## **Basis für einen erfolgreichen Beratungsprozess sind ...**

- Freiwilligkeit und
- Vertrauen

Beides muss sich manchmal erst entwickeln, insbesondere dann, wenn der Kontakt zur Sozialberatung unter Auflagen entsteht.

## **Wer kann sich an die Sozialberatung wenden?**

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Führungskräfte der Hamburger Hochbahn AG und der Tochterunternehmen der HOCHBAHN.

## **Die Beratung für Sie als Mitarbeiterin und Mitarbeiter erfolgt unter anderem zu diesen Themen:**

### **Arbeitsplatz-bezogene Krisen**

- Konflikte am Arbeitsplatz
- Stressfolgeerscheinungen

## **Persönliche und private Herausforderungen**

- Familie und Partnerschaft
- Krankheit
- Pflege von Angehörigen
- Trauer
- Kinderbetreuung und Erziehungsfragen

## **Psychische Gesundheit**

- Depression
- Erschöpfung
- Ängste
- problematischer Konsum von Alkohol, illegalen Drogen oder Medikamenten
- psychosomatische und andere psychische Belastungen

## **Notfälle und Krisen**

- Unfälle oder tätliche Übergriffe
- belastende Ereignisse

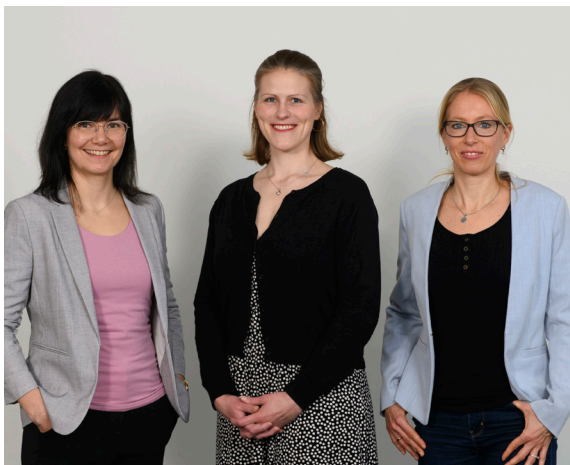
## **Finanzen**

- finanzielle Schwierigkeiten
- Schuldner- und Insolvenzberatung

## **Als Führungskraft erhalten Sie Beratung ...**

- in herausfordernden Führungssituationen mit verhaltensauffälligen Mitarbeitenden.
- über Handlungsmöglichkeiten bei Konflikten im Team.
- im Umgang mit suchtauffälligen oder -erkrankten Mitarbeitenden.
- bei sonstigen psychosozialen Fragestellungen Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich im Rahmen Ihrer Führungsaufgabe ergeben.

## Kontakt



**Silvana Schwedas, Myrtha Leonie Juschka und Ina Schöne**

Eine Terminvereinbarung ist unter der zentralen Rufnummer **040/32 88-26 91** der Sozialberatung möglich oder gern per E-Mail an **sozialberatung@hochbahn.de**.

**Mehr Infos über die Unterstützungsangebote erhalten Sie im Mitarbeiterportal unter Sozialberatung.**



---

Impressum

Verantwortlich: Bereich Personal (PP)